



ReFrastructure

HAAR GEHT DEN MEHRWEG BÜRGER*INNEN-BEFRAGUNG

Ergebnisse, Juni und November 2023

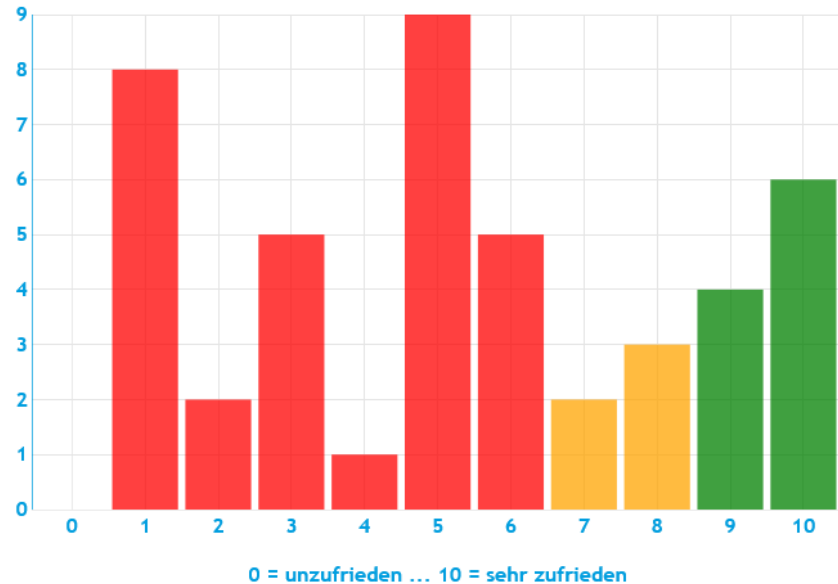
Haarer Bürger*innen bewerten das Mehrwegangebot

Online Umfrage über Rathausblatt, Facebook und Instagram

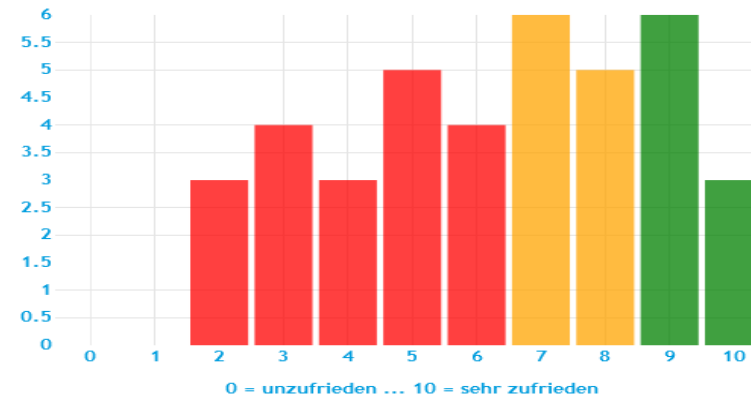
Wie zufrieden sind sie mit dem Angebot an To-go-Mehrwegverpackungen in Haar?
Skala von 1 -10

Anteil der Zufriedenen (7+) steigt von 33% (Juni) auf 51% (November).

Anzahl der Bewertungen



Juni 2023 – 45 Antworten
vor dem Piloten

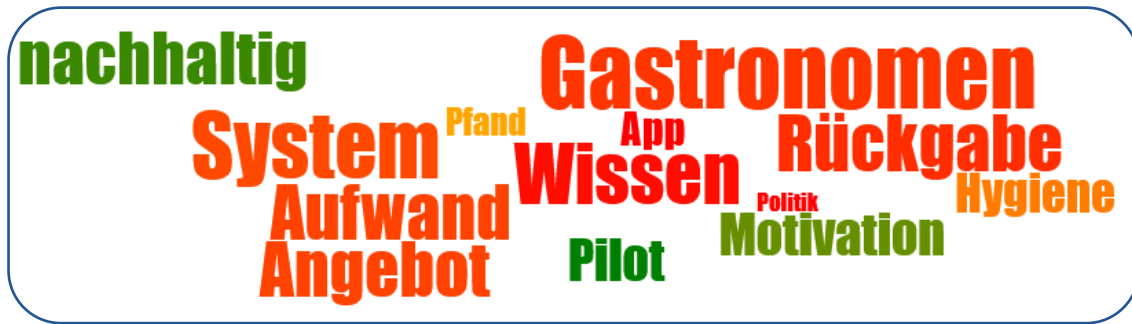


November 2023 – 39 Antworten
nach dem Piloten

Viel Kritik am Angebot und Anerkennung für den Piloten

Womit sind Sie besonders zufrieden oder unzufrieden? (offene Antworten)
 Jeweils etwa 70 Hinweise werden 13 Themen zugeordnet.

Vorher



Nachher

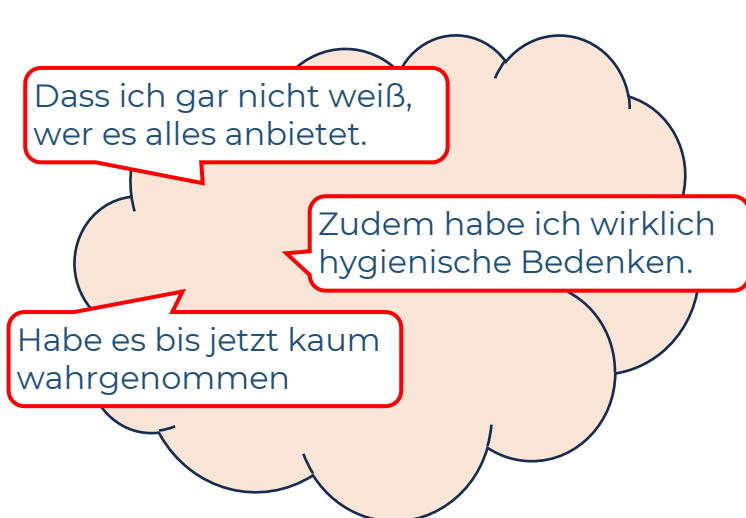


[wenige Antworten] [viele Antworten]

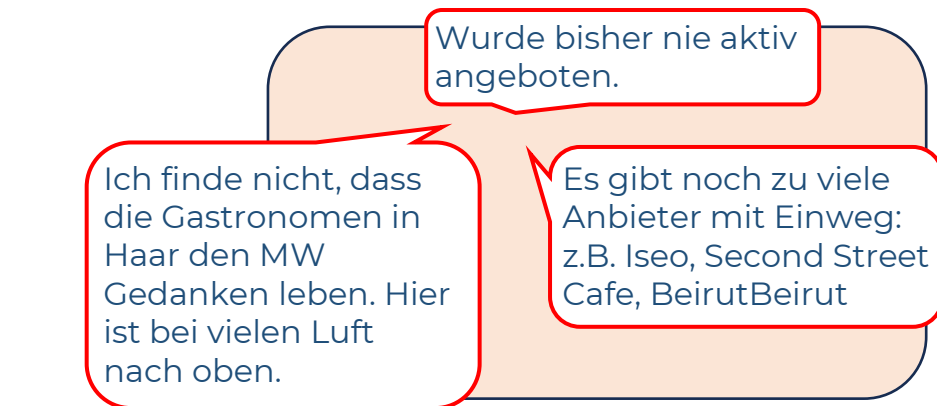
[positiv] [neutral] [negativ]

	Vorher	Nachher
Angebot/ Gastronomen	Betriebe bieten Mehrweg wenig und wenn, nur auf Nachfrage an	
Wissen	Geringes Bewusstsein für Problem und Chancen	Infopoint mit Ausstellung war hilfreich
Rückgabe	Kompliziert und aufwendig	Aufwendig, aber erste gute Erfahrungen
Pilot	Offen und neugierig	Lob und auch Dank
Politik	(-)	Mehr Erwartungen, auch an die Gemeinde
Hygiene	Einige Bedenken	(-)

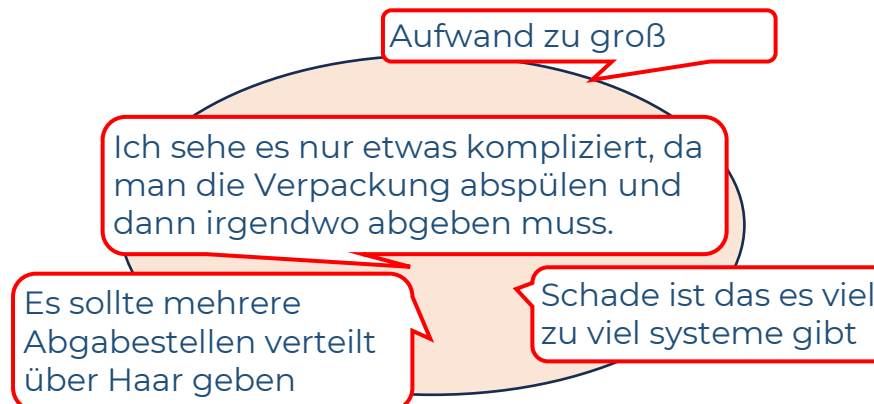
Das sagen Menschen in Haar vor dem Piloten



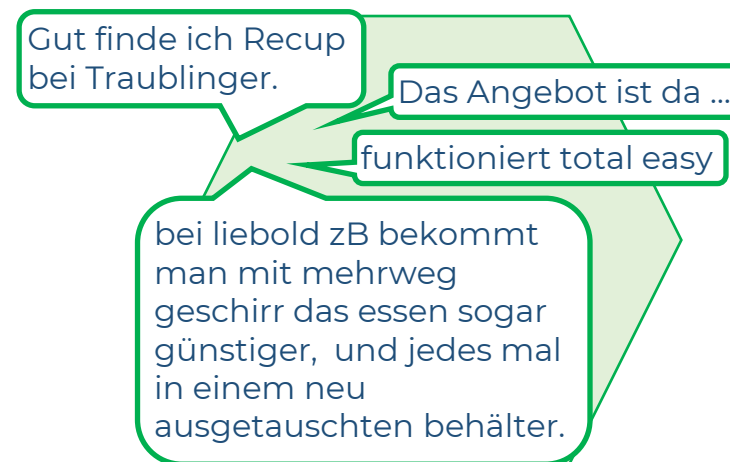
Wissen fehlt



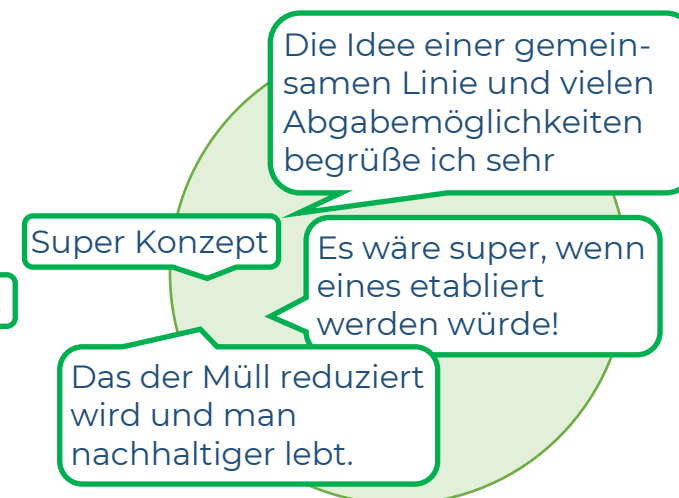
Geringes Angebot



mühsam

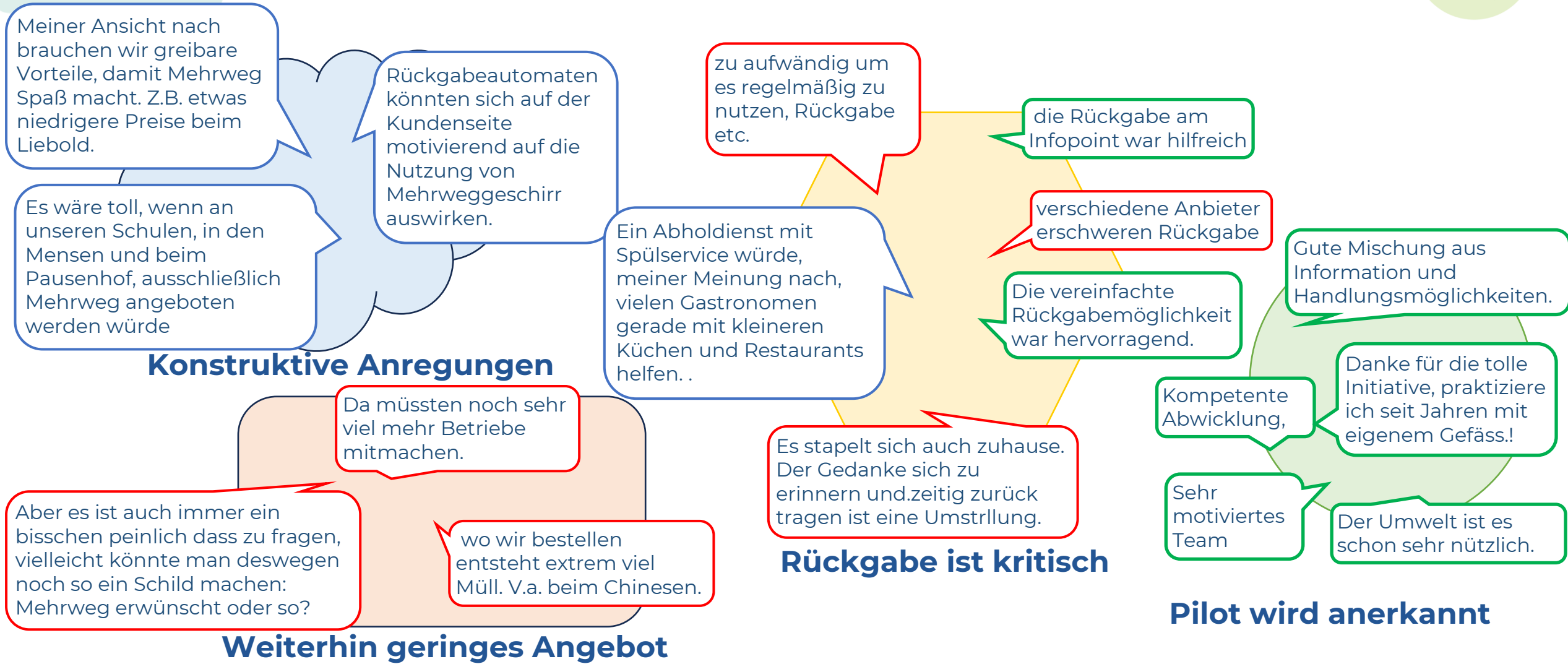


Gute Beispiele aus Haar



Motiviert für den Piloten

Und das nach dem Piloten



Pilot adressiert Haarer Bedenken



Mehrweg-Bedenken

Angebote

vorher nachher

Geringes bzw. unbekanntes Mehrwegangebot

→ Informationen im Rathausblatt, Facebook, Instagram, Infopoint in der Leibstraße 24

42% 33%

Kaum proaktives Angebot durch Letztvertreibende

→ Mehr Gastronomen bieten Mehrweg an (z.B. BeirutBeirut in Haar)

20% 10%

Aufwand der Nutzung bzw. wenig Rückgabeorte

→ Alle teilnehmenden Gastronomen nehmen alle Behälter zurück + Rückgabe im Infopoint

20% 10%

Vielfalt unterschiedlicher Mehrwegsysteme

→ Viele Systeme, aber eine Infrastruktur für Rückgabe und Reinigung

18% 2%

Hygienische Bedenken bzgl. Mehrweggeschirr

→ Hygiene wie im Restaurant, professionelle Reinigung der Behälter vom Infopoint

9% -

% der Nennungen in Online Umfrage
Juni – November 2023